

Expérimentation 4

RUMEURS et FAKE NEWS



Crédit photo : Adobe Stock

OBJECTIF

Cette expérimentation vise à interpeller les étudiants sur leur rapport à l'information et à sa diffusion. Plus précisément, il s'agit de sensibiliser les étudiants aux processus impliqués dans la déformation de l'information et la naissance des rumeurs et infox (i.e., fake news) au travers d'une expérimentation mobilisant le paradigme des communications avec relais (Allport & Postman, 1945).

PRÉCISIONS

Dans le cadre de leurs travaux sur les rumeurs, Allport et Postman se sont intéressés aux modifications que subit un message au fil de sa transmission d'une personne à une autre. Dans cette perspective, les auteurs se sont appuyés sur le paradigme des communications avec relais. Ce paradigme consiste en le fait de délivrer une information (message écrit, oral, image, etc.) à une première personne, qui devra ensuite la transmettre à une seconde personne (sans que celle-ci n'ait accès au support contenant l'information), puis cette seconde personne devra transmettre cette information à une troisième personne, etc. Cette méthode a permis aux chercheurs de constater trois grands types de transformations de l'information :

- La réduction : le nombre de détails diminue fortement.
- L'accentuation : l'information initiale étant réduite, les éléments restants sont en conséquence davantage valorisés.
- L'assimilation : transformation de certains détails (ajout ou modification), sous l'effet des croyances, opinions ou encore attentes des individus.

Il s'agit ici d'appliquer ce paradigme dans le contexte des nouveaux moyens de communication, tels que les réseaux sociaux, qui favorisent la propagation massive d'informations qui peuvent parfois s'avérer approximatives, voire délibérément erronées.



ETHICS
EA 7446



Anthropo-Lab
ETHICS - EA 7446

Agence Nationale de la Recherche
ANR



L'expérimentation

Passations sur ordinateur, tablette ou téléphone portable (en fonction des terminaux des étudiants)

Répartition aléatoire des étudiants en groupes de sept participants

La session comporte sept tours : un texte (voir encadré ci-dessous) est présenté au premier joueur du groupe pendant deux minutes. Le joueur doit ensuite recopier ce texte avec le plus d'exactitude possible. Une fois sa tâche terminée, le deuxième tour débute : le texte recopié apparaît sur l'écran du deuxième joueur qui doit le recopier de mémoire à son tour. Et ainsi de suite de suite jusqu'au septième tour.



“ L'incident s'est passé à Lund en Suède. Une femme de 46 ans qui apprenait à conduire à sa fille s'est retrouvée coincée par un bus lors du passage de deux à une voie. Furieuse, elle s'est mise à poursuivre le bus jusqu'à son prochain arrêt. Elle est alors sortie de sa voiture et s'est dirigée vers le conducteur. Et là, de colère, après une vive discussion, elle aurait écrasé une banane sur la figure du conducteur ! Conséquence, de la banane sur le costume et la cravate... mais aussi un décollement de la rétine, précise le site internet suédois d'information. Pour sa défense, la banane, à moitié mangée, aurait glissé de sa main quand elle a fait un geste brusque mais que ce n'était pas son intention de lui écraser sur le visage. Cependant un témoin qui se trouvait dans le bus a bien confirmé que le lancer était intentionnel et non accidentel ! Elle a finalement été condamnée à une amende de 560 euros, plus 620 de dommage et intérêt pour le conducteur du bus, et 100 euros de frais de justice... soit en tout presque 1 300 euros pour une attaque à la banane ! ”

RÉSULTATS

Les résultats observés lors des différentes expérimentations témoignent de transformations significatives du message au fur et à mesure des tours. En comparant le message initial aux messages intermédiaires véhiculés par les joueurs, et particulièrement les messages finaux obtenus, nous pouvons constater l'évolution et l'ampleur de cette transformation. Ces résultats illustrent d'ailleurs, dans la plupart des cas, les phénomènes de réduction, d'accentuation et d'assimilation intervenant dans la formation des rumeurs. Nous pouvons observer ce processus au travers des résultats suivants (extraits issus des données relatives aux interventions réalisées) :



Exemples de déformations observées au niveau des messages finaux :

- Réduction : « Une femme a eu un accident avec sa fille, un homme s'est énervé, l'un des deux a mis sa banane sur l'autre et quelqu'un a été blessé à la rétine. »
- Accentuation : « Une femme de 40 ans s'est faite écraser. »
- Assimilation : « Une femme dans un embouteillage lance une banane pour s'en sortir mais se retrouve dans un accident de la route. En résulte un décollement de rétine. La conductrice niera les faits et aura une contravention. »

Pour en savoir plus :
<https://lillethics.com/ephemer-experimentation-4/>

